

HANDLEIDING
INSTALLATIE SUMATRA 2019

Inhoudsopgave Installatie Sumatra 2019

| | |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Inleiding..... | 3 |
| Verschillen Sumatra 2019 – Sumatra I4 4.4 | 3 |
| Sumatra producten | 4 |
| Systeemeisen | 5 |
| Ondersteunde web browsers voor gebruik met Sumatra Client | 5 |
| Rechten en locatie Sumatra Server | 5 |
| Nieuwe installatie..... | 7 |
| Custom installatie..... | 10 |
| Installatie bijwerken | 12 |
| Configuratie met Sumatra Manager | 14 |
| Support..... | 15 |
| Updates & Upgrades | 15 |
| Forum | 15 |
| Foutmeldingen Sumatra Setup | 15 |
| Upgrade Sumatra I4 WebUren 4.4 -> 2019 | 16 |
| Upgrade eerdere versies van Sumatra naar Sumatra 2019 | 16 |
| Configuratiebestand..... | 17 |
| Poortnummer Sumatra Server | 18 |
| Audit Log | 18 |
| Remote access sa-account met leeg password | 18 |
| LiveTiles uitschakelen..... | 19 |
| Aangepaste URL Client | 19 |
| Migratiepad Sumatra Server | 23 |
| Instances | 24 |
| Opstartparameters Instances..... | 24 |
| Inleiding..... | 25 |
| Stappen | 25 |

Installatie Sumatra 2019

Inleiding

In deze installatie- en configuratiehandleiding van de Sumatra Server vind je achtereenvolgens de volgende onderwerpen:

Sumatra

In de sectie "Sumatra" wordt het product Sumatra omschreven.

Installatie

In de sectie "Installatie" worden verschillende installatievormen van Sumatra beschreven.

Support & Onderhoud

In de sectie "Support & Onderhoud" is opgenomen waar gebruikers terecht kunnen voor Support & Onderhoud.

Upgrade Sumatra I4 4.4 naar Sumatra 2019

In de sectie Upgrade 4.4 -> 2019 wordt beschreven welke aandachtspunten er zijn bij de upgrade van Sumatra.

Instellingen Sumatra Server

In deze sectie wordt beschreven hoe instellingen kunnen worden geconfigureerd op de Sumatra Server: het definiëren van een vaste poort waarop de Sumatra Server luistert, het aanzetten van een Audit Log en het aanpassen van het adres waar de Sumatra Client te benaderen is.

Bijlagen

De volgende bijlagen zijn opgenomen:

Sumatra Server verplaatsen

Welke stappen zijn benodigd voor het verplaatsen van een bestaande Sumatra Server.

Instances

Hoe worden verschillende Sumatra Server instances geïnstalleerd op één server?

URL Rewrite (Reverse Proxy)

Hoe kan de Sumatra Client beschikbaar worden gesteld buiten het netwerk via URL Rewriting?

Verschillen Sumatra 2019 – Sumatra I4 4.4

Deze handleiding Installatie Sumatra 2019 bevat de volgende verschillen t.o.v. Sumatra I4 4.4:

- Met behulp van de instelling 'css-5.0' kan een custom stylesheet worden toegepast op de Sumatra Client. De instelling 'css-4.4' is vervallen.

Inleiding

Sumatra is een rapportageplatform waarmee rapportages kunnen worden samengesteld en aangeboden aan gebruikers. Deze rapportages tonen informatie uit Microsoft SQL Server databases via de Sumatra Client of binnen Excel. Met behulp van Sumatra Manager kunnen de rechten op deze rapportages worden beheerd.

Sumatra producten

Afhankelijk van de licentiestructuur kunnen de volgende componenten worden geïnstalleerd met behulp van de Sumatra Setup:

Sumatra Server ● Dit is een databaseserver die kan communiceren met alle Exact-databases en MS SQL 20XX Databases en vormt het centrale deel van de Sumatra-producten. In de Sumatra Server bevindt zich extra informatie met betrekking tot de Exact-database, zoals begrijpelijke omschrijvingen van tabellen en velden én relaties tussen tabellen. De Sumatra Server kan communiceren met alle Exact-databases (Exact voor Dos, Exact voor Windows SQL, Exact Globe 2000/2003, Synergy, uitgezonderd EvW Btrieve) en met Microsoft SQL20XX-databases.

Sumatra Manager ● Dit is de beheerapplicatie voor de Sumatra Server. Met behulp van deze applicatie is het mogelijk databases te koppelen en gebruikers te onderhouden. Het is mogelijk om het wachtwoord van Sumatragebruikers te laten beheren door de Active Directory (Windows Authentication) of door de Sumatra Server zelf (Sumatra Authentication).

Sumatra Client ● Dit is de webapplicatie waarmee Sumatra-rapportages worden opgevraagd vanuit een webbrowser. De rapportages kunnen op het scherm worden getoond en worden gegenereerd in PDF-en Excel-formaat. De Sumatra Client is beschikbaar binnen het intranet (in de versies Basic en Professional) en internet (in de versies Universal en Enterprise). De Sumatra Client is standaard te benaderen via <http://<servernaam>/SumatraWebClient>. Voor de Sumatra Client is geen aparte webserver benodigd.

Sumatra WebClient for IIS ● Dit is de webapplicatie waarmee Sumatra-rapportages kunnen worden opgevraagd vanuit een webbrowser, op basis van een webapplicatie aangelegd in Microsoft Internet Information Server. Deze webapplicatie biedt uitgebreide configuratiemogelijkheden en is ontworpen voor het gebruik van een Sumatra rapportagemodule geïntegreerd in andere sites (bijv. Intranet, Sharepoint, klantenportaal, enz.) Alleen beschikbaar in Sumatra Universal en Sumatra Enterprise.

Sumatra Builder ● Met de Sumatra Builder kunnen rapportages samengesteld worden voor de Sumatra Client en Sumatra WebClient. Alleen beschikbaar in Sumatra Universal en Sumatra Enterprise.

Sumatra Report Wizard for Excel ● De Sumatra Report Wizard for Excel genereert rapporten in Excel, van eenvoudige rapportages tot complexe managementrapportages.

Sumatra Data Model Editor ● Met behulp van de Sumatra Data Model Editor kan de Metadata van een gekoppelde datasource worden uitgebreid (bijvoorbeeld: een view toevoegen aan alle Exact-databases). Alleen beschikbaar in Sumatra Professional, Sumatra Universal en Sumatra Enterprise.

Sumatra ActiveX-Componenten ● Met behulp van de Sumatra ActiveX-componenten kunnen externe applicaties communiceren met de Sumatra Server (en dus met de gekoppelde databases).

Sumatra WebUren Site ● Dit is een webapplicatie waarbij gebruikers uren kunnen schrijven in Exact. Alleen beschikbaar in Sumatra WebUren.

Sumatra WebUren Doorboektool ● Met behulp van de Doorboektool worden geschreven uren uit WebUren doorgeboekt naar Exact als Arbeidsuren of financiële mutaties. Alleen beschikbaar in Sumatra WebUren.

Sumatra WebUren Configurator ● Met behulp van de Configurator kan WebUren worden geconfigureerd. Alleen beschikbaar in Sumatra WebUren.

Sumatra Fusion ● Met behulp van Sumatra Fusion kunnen de Sumatra-rapportages worden geïntegreerd in Synergy. Sumatra Fusion weet waar de gebruiker zich bevindt, en kan contextgevoelige informatie tonen: Wordt een relatiekaart bezocht, dan wordt alleen informatie getoond over de betreffende relatie. Beveiliging is gebaseerd op de rollen uit Synergy. Alleen beschikbaar in Sumatra Fusion.

Systeemeisen

Per Sumatraproduct worden de volgende systeemeisen gehanteerd:

Alle producten ● Microsoft .Net Framework 3.5

Manager ● MMC 3.0

Report Wizard ● Door Microsoft ondersteunde Excel-versie

Client, Builder, WebUren ● PDF-reader, ondersteunde browser (zie hieronder)

WebClient for IIS ● Door Microsoft ondersteunde IIS-versie, PDF-reader, ondersteunde browser (zie Handleiding WebClient for IIS)

WebUren aanvullend ● Door Microsoft ondersteunde IIS-versie, SMTP-mailserver

Ondersteunde web browsers voor gebruik met Sumatra Client

| Browser | Operating System | | | | |
|-------------------|------------------|---------|-----|----------|---------|
| | Minimale versie | Windows | iOS | Mac OS X | Android |
| Internet Explorer | 9 | x | | | |
| Safari | 6 | | X | x | |
| Chrome | meest recente | x | | | x |
| Firefox | meest recente | x | | x | |
| | | | | | |

Preview en beta versies worden niet ondersteund.

Rechten en locatie Sumatra Server

De Sumatra Server kan koppelingen leggen met alle Exact-Databases, alsmede Microsoft SQL Server 20XX-databases. Ook kan de Sumatra Server koppelingen leggen met andere Sumatra Servers (Niet mogelijk in Sumatra Basic). Van belang bij het koppelen is of de Sumatra Server voldoende rechten heeft om deze databases te benaderen. Het Windows account waaronder de Sumatra Server de database benadert is de volgende:

1. De Sumatra Server opgestart als Service: De gebruiker die is gekoppeld aan de service.
2. Handmatig opgestarte Sumatra Server: De gebruiker die is ingelogd op de server en de Sumatra Server heeft gestart.

Dit houdt in dat dit account rechten dient te hebben op de betreffende database en temp-databases op de MS SQL Server.

Sumatra ondersteunt op MS SQL Server alleen een user met de Server Role 'sysadmin'.

Indien de databaseserver op een andere server draait dan de Sumatra Server, dan dient dus het account gekoppeld aan de service aangepast te worden: standaard koppelt het besturingssysteem het Local System Account aan de service.

Indien de Sumatra Service wordt gestart onder het Local System-account, dan dient deze gebruiker de Server Role 'sysadmin' te bezitten. Dit Local System-account heeft als naam NT AUTHORITY\SYSTEM.

Sumatra raadt aan de Sumatra Server te installeren op de database server. Hierdoor wordt de beste performance bereikt!

Installatie

Voor de installatie van de verschillende Sumatra Productlijnen (Basic, Professional, Universal en Enterprise) is een universele setup beschikbaar, waarmee deze productlijnen en de componenten in deze productlijnen kunnen worden geïnstalleerd. De servercomponenten en clientsoftware worden dus met dezelfde setup geïnstalleerd. De setup is te downloaden via de site www.sumatra.nl.

In deze handleiding wordt een onderscheid gemaakt tussen 2 scenario's, te weten:

Nieuwe installatie ● Een installatie op een machine waar geen Sumatra op is geïnstalleerd. Dit scenario is beschreven op pagina 7.

Installatie Bijwerken/Deïnstalleren ● Een installatie bijwerken (update uitvoeren, features toevoegen of verwijderen, licentie bijwerken, deïnstalleren) op een machine waar reeds Sumatra is geïnstalleerd. Dit scenario is beschreven op pagina 12.

Nieuwe installatie

Als de setup wordt gestart op een machine waar nog geen Sumatra Server is geïnstalleerd, worden de volgende stappen doorlopen:

Welkomstscherm

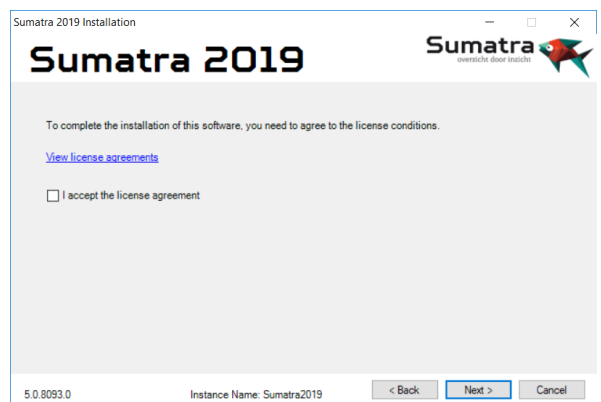
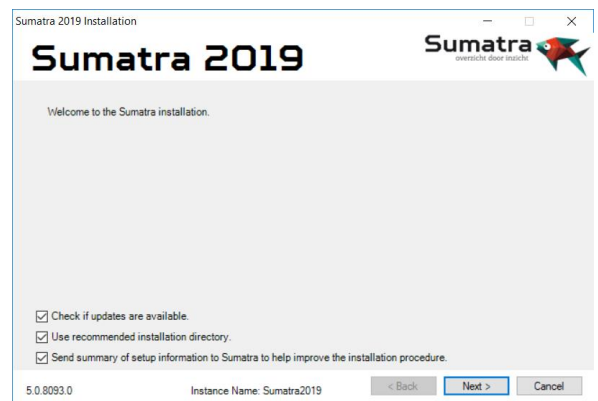
In het welkomstscherm kan gekozen worden of:

- gecontroleerd dient te worden of er inmiddels een nieuwere versie van Sumatra beschikbaar is.
- de aanbevolen installatiedirectory dient te worden gehanteerd.
- een samenvatting van de installatie verstuurd wordt naar Sumatra.

De huidige versie van de setup is onderin het scherm te bekijken, evenals de instance naam (zie verder het hoofdstuk instances, dit is alleen in bijzondere gevallen van belang).

Licentievoorwaarden

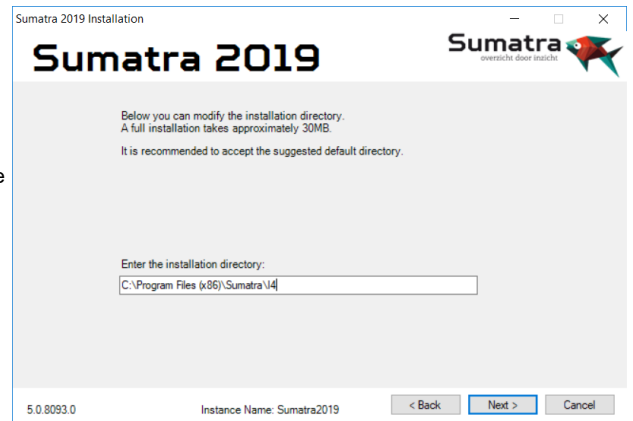
De licentievoorwaarden dienen te worden geaccepteerd door het veldje aan te vinken.



Installatiedirectory (optioneel)

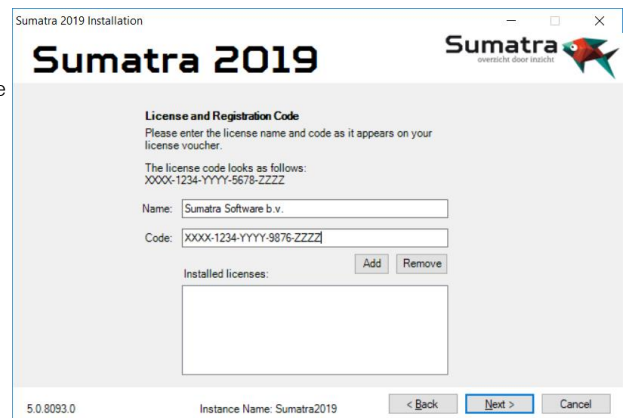
In deze stap wordt aangegeven wat de rootdirectory van de Sumatra-programmatuur zal worden. De Setup stelt een standaardlocatie voor, namelijk de Program Files-locatie. Sumatra raadt aan deze locatie op de standaard waarde te laten staan!

Deze stap wordt getoond als het vinkje 'Use recommended installation directory' in het welkomstscherf is uitgevinkt óf als de directory reeds bestanden bevat.



Licentie

Hier dient de licentie te worden opgegeven. De naam en de licentiecode dienen overgenomen te worden van het licentievoucher.

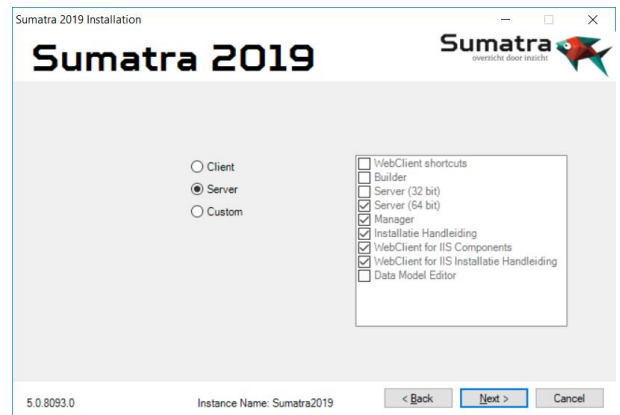


Selecteren Componenten

In deze stap wordt gekozen welke componenten worden geïnstalleerd. Er kan gekozen worden voor een Clientinstallatie, een Serverinstallatie of een Custom-installatie:

Clientinstallatie

Dit is een installatie op een werkstation voor een normale gebruiker. De volgende componenten worden geïnstalleerd:



- Client Shortcut
 - In het startmenu wordt een snelkoppeling geplaatst naar de locatie van de Embedded WebClient.
- Report Wizard for Excel Files
 - De Excelinvoegtoepassing wordt als bestand in ..\ExcelWizard geplaatst, maar niet in Excel geregistreerd. Indien deze optie niet wordt getoond, is geen ondersteunde Excel versie op de computer aanwezig.
- Report Wizard for Excel Autostart
 - De Excelinvoegtoepassing wordt geplaatst in de map van de invoegtoepassingen van Excel en geregistreerd. In sommige gevallen is het niet wenselijk om de invoegtoepassing standaard aan alle gebruikers op een machine aan te bieden (bv. Op een Terminal Server), dan wordt dit component niet aangevinkt. Indien deze optie niet wordt getoond, is geen ondersteunde Excel versie op de computer aanwezig.
- ActiveX Componenten
 - Met behulp van de Sumatra ActiveX-componenten kunnen externe applicaties communiceren met de Sumatra Server (en dus met Exact-databases). De Report Wizard for Excel maakt ook gebruik van deze componenten, deze dienen te worden aangevinkt indien ook de Report Wizard wordt geselecteerd.

Serverinstallatie

Dit is een installatie op een Server. De volgende componenten worden geïnstalleerd:

- Server (32 bit)
 - Dit is de Sumatra Server (Het centrale gedeelte van een Sumatra-omgeving) welke als Service wordt geïnstalleerd.
- Server (64 bit)
 - De Sumatra Server, maar nu als 64 bit uitvoering.
- Installatie Handleiding
 - Deze handleiding wordt toegevoegd aan het startmenu.
- WebClient for IIS Components
 - Dit zijn de componenten welke benodigd zijn voor de WebClient. Indien deze optie niet wordt getoond, is geen ondersteunde IIS-versie op de computer aanwezig.
- WebClient for IIS Installatiehandleiding
 - In deze handleiding is beschreven hoe binnen IIS een Sumatra WebClient kan worden ingericht. Indien deze optie niet wordt getoond, is geen ondersteunde IIS-versie op de computer aanwezig.
- Manager

- Dit is de Microsoft Management Console Snap-in waarmee de Sumatra Server beheerd wordt.

Custom installatie

Indien voor Custom gekozen wordt kunnen alle componenten worden geselecteerd. Het kan namelijk zijn dat op een werkstation ook de Management Console geïnstalleerd moet worden, zodat een gebruiker de Sumatra Server kan beheren (bijvoorbeeld nieuwe gebruikers aanmaken). Alleen binnen de Custom Installatie kunnen ook de volgende componenten worden geïnstalleerd (zijn niet aanwezig in de overige twee installatie-templates):

- Builder
 - Met behulp van deze applicatie worden Sumatra Rapportages samengesteld, welke kunnen worden opgevraagd via de Sumatra Client.
- Data Model Editor
 - Met behulp van deze tool kan de MetaData centraal worden beheerd en uitgebreid (Views, Subtypes, enz).
- WebUren Site
 - Het betreft hier de WebUren Site, deze wordt op één machine geïnstalleerd (namelijk de webserver).
- WebUren Doorboek tool
 - Dit is de tool waarmee uren vanuit WebUren worden doorgeboekt naar Exact. Dit is een client tool die op werkplekken van personen die uren doorboeken, wordt geïnstalleerd.
- WebUren Configurator
 - Met deze tool wordt WebUren geconfigureerd. Deze tool wordt alleen op de server(s) geïnstalleerd, waar de Sumatra Server en/of de WebUren Site aanwezig is.
- Fusion
 - Met behulp van deze applicatie worden Sumatra Rapportages geïntegreerd in Exact Synergy.

Sumatra WebClient HTTP Server Settings

Indien een Sumatra Server wordt geïnstalleerd, kan in deze stap de URL worden aangepast waarnaar de Sumatra Client luistert. Via de button Customize Bindings kan een URL in de vorm

```
<protocol>://<adres of naam>[:<portnummer>]/VirtualDirectory/
```

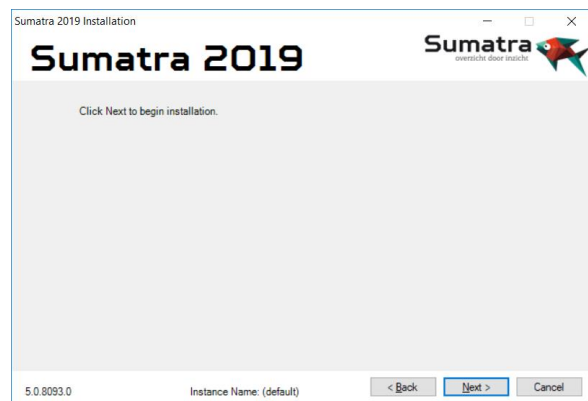
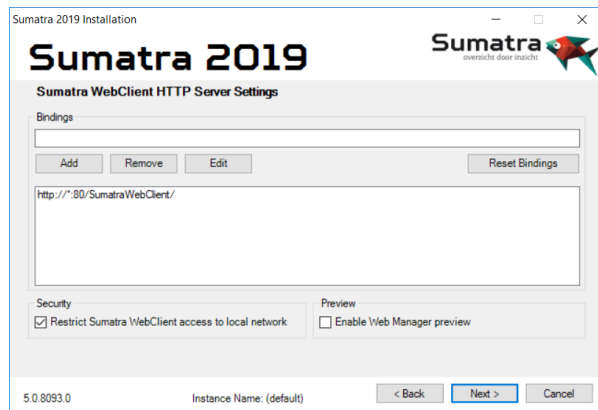
worden opgenomen. Indien een reeds gedefinieerde binding gewijzigd of verwijderd dient te worden, kan deze worden geselecteerd. Hierna kunnen de buttons Remove en Edit worden gebruikt.

Het vinkje 'Restrict Sumatra WebClient access to local network' zorgt ervoor dat de Client alleen te benaderen is via netwerkadressen vanaf het interne netwerk. Als het wenselijk is dat de Client ook vanuit adressen van buiten het netwerk benaderd kan worden, dan dient dit vinkje te worden uitgezet (alleen beschikbaar in Universal en Enterprise).

Meer informatie over deze instellingen is te vinden vanaf pagina 19.

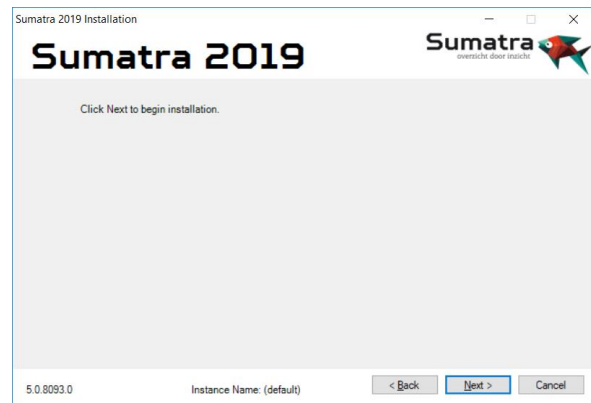
Installeren bestanden

De setup is nu klaar om de bestanden te installeren.



Installatie afgerond

In deze laatste stap meldt de setup of de installatie wel of niet succesvol is afgerond.



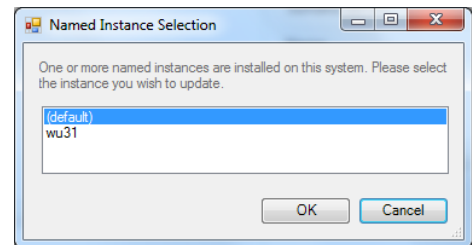
Als Sumatra is geïnstalleerd, kan gestart worden met de configuratie (registreren database(s), aanmaken gebruikers); een instructie hiervoor is te vinden in de handleiding "Sumatra Manager".

Installatie bijwerken

Een bestaande installatie kan worden bijgewerkt door de setup op te starten.

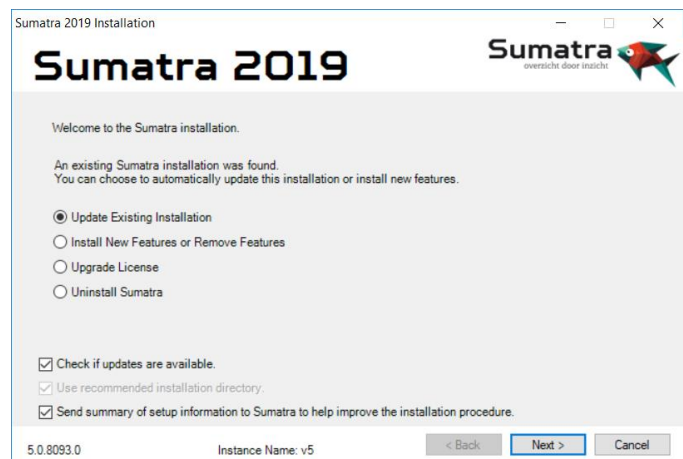
Deze wordt opgestart via het Add/Remove Programs-scherm – Sumatra. De setup detecteert dat er reeds een Sumatra-installatie aanwezig is. Het kan zijn

dat de setup ook detecteert dat er verschillende Sumatra Servers op het systeem aanwezig zijn (zogenaamde instances). De setup toont deze instances in een scherm, waarbij de gebruiker wordt gevraagd de instance te selecteren waar de setup veranderingen in aan kan brengen. Hierna gaat de setup verder:



De setup biedt 4 mogelijke acties:

1. **Update Existing Installation**
De installatie bijwerken met een nieuwe versie (update installeren).
2. **Install New Features or Remove Features**
Met behulp van deze optie kunnen onderdelen toegevoegd of verwijderd worden
3. **Upgrade License**
Met behulp van deze optie kan de licentie worden bijgewerkt.
4. **Uninstall Sumatra**
Met behulp van deze optie kan Sumatra gedeïnstalleerd worden.



Update Existing Installation

Een update installeren wordt verricht met de universele setup. Er zijn twee manieren om een setup-bestand van een nieuwere versie te verkrijgen:

1. Een nieuw bestand 'setup.exe' downloaden via www.sumatra.nl onder het kopje 'Diensten-Downloads'.

2. In het eerste scherm in de installatieprocedure het vinkje 'Check if updates are available' aanvinken. Nadat op Next is geklikt, wordt er via Internet verbinding gemaakt met Sumatra, waarna gekeken wordt of een nieuwe setup beschikbaar is.

De setup detecteert automatisch dat er reeds een installatie van Sumatra heeft plaatsgevonden. Om de bestaande installatie te updaten wordt gekozen voor 'Update Existing Installation'. De setup toont achtereenvolgens de volgende stappen:

1. Licentievoorwaarden
2. Installatie starten
3. Installatie voltooid

De setup draagt zelf zorg voor het plaatsen van de nieuwe bestanden in de juiste directory.

Install New Features or Remove Features

Nieuwe onderdelen toevoegen of onderdelen verwijderen wordt uitgevoerd door in de eerste stap van de setup te kiezen voor 'Install New Features or Remove Features'. De setup volgt de volgende stappen:

1. Licentievoorwaarden
2. Selecteren componenten
Hier kunnen componenten worden toegevoegd aan de installatie (aanvinken) of componenten verwijderd worden (uitvinken).
3. Sumatra WebClient HTTP Server Settings
4. Installatie starten
5. Installatie voltooid

Upgrade License

Het licentiebestand kan worden bijgewerkt door te kiezen voor de optie 'Upgrade License' in de setup. De setup volgt de volgende stappen:

1. Licentievoorwaarden
2. Invoeren licentiecode
Hier kunnen nieuwe licentiegegevens worden ingevoerd. Bij een naamswijziging dient eerst de reeds geïnstalleerde licentie(s) verwijderd te worden. Daarna kan een nieuwe naam en licentie worden ingegeven. Een nieuwe licentie wordt normaliter uitgegeven voor de meest recente versie van Sumatra.
3. Selecteren componenten
4. Sumatra WebClient HTTP Server Settings
5. Installatie starten
6. Installatie voltooid

Uninstall Sumatra

De Sumatra-installatie kan verwijderd worden door te kiezen voor de optie 'Uninstall Sumatra' in de setup. De setup volgt de volgende stappen:

1. Deïnstallatie starten
2. Deïnstallatie voltooid

Om te voorkomen dat alle instellingen en aanpassingen bij een deïnstallatie van Sumatra verloren gaan, blijven de volgende gegevens aanwezig na deïnstallatie van een Sumatra Server:

1. Alle geregistreerde databases inclusief views

2. Alle gebruikers
3. Specifiek aangelegde rapportdefinitiebestanden (dat-files)
4. Het bestand user.xml

De bestanden waarin deze instellingen zijn opgeslagen bevinden zich in de directory 'Server' op de locatie waar Sumatra is geïnstalleerd.

Configuratie met Sumatra Manager

Met behulp van de Sumatra Manager kan de Sumatra Server beheerd worden, na de installatie. Met de Manager worden Exact-administraties (en eventueel andere Microsoft SQL Databases) gekoppeld en Sumatragebruikers beheerd. Meer informatie over het gebruik van de Sumatra Manager is te vinden in de handleiding "Sumatra Manager".

Technische informatie:

De Sumatra Manager is een Microsoft Management Console (MMC) 3.0 Snap-in. Dit is een universele wijze voor het beheer van alle services op in Windows. Zo wordt ook het beheer van diverse Microsoftproducten met het MMC uitgevoerd.

Support en Onderhoud

Support

Het verlenen van support aan eindgebruikers is de taak van de reseller. De reseller kan daarbij terugvallen op support van Sumatra.

Updates & Upgrades

Binnen een versie zijn regelmatig gratis updates beschikbaar. Hierin zijn zowel functionele uitbreidingen, als technische verbeteringen beschikbaar. Indien een onderhoudsovereenkomst is afgesloten, kan kosteloos worden overgegaan op volgende versies (upgrades).

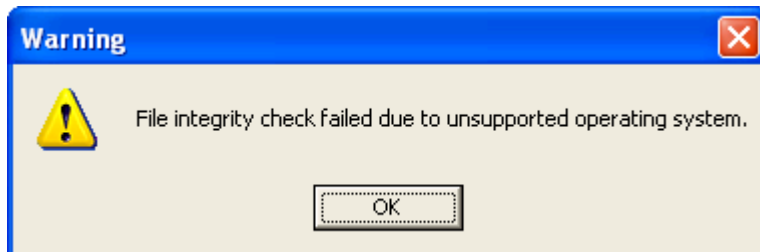
Forum

Op het Sumatraforum kunnen gebruikers onderling vragen stellen en antwoorden geven op Sumatravragen. Het forum is te vinden op de website van Sumatra: www.sumatra.nl onder het kopje Diensten-Forum.

Foutmeldingen Sumatra Setup

File integrity check failed due to unsupported operating system

Bij het uitvoeren van de setup op een besturingssysteem dat niet wordt ondersteund, wordt de volgende foutmelding getoond:



De software wordt dan geïnstalleerd op een niet-ondersteunde versie van het besturingssysteem. Sumatra ondersteunt deze installatie dan ook niet, er kan ook geen support worden verleend. Oplossing is het installeren van de software op een ondersteund besturingssysteem, zie hiervoor pagina 5.

Upgrade Sumatra I4 4.4 – Sumatra 2019

Indien reeds Sumatra I4 4.4 is geïnstalleerd, kan middels de Setup Sumatra 2019 een upgrade worden gedaan naar Sumatra 2019. Op de site www.sumatra.nl kan op de updatepagina een verschillenlijst en installatiehandleiding worden bekeken:

<http://www.sumatrasoftware.com/downloads/>

Het is belangrijk deze verschillenlijst aandachtig door te nemen, voordat de upgrade wordt geïnstalleerd. De upgrade zelf is beschreven in de installatiehandleiding. Twee punten verdienen bijzondere aandacht alvorens een upgrade te starten:

- De upgrade van een Sumatra Server van 4.4 naar 2019 is onomkeerbaar. Indien gewenst kan een backup gemaakt worden van de directory Server alvorens de upgrade te starten
- Alle Client tools dienen te worden geupgrade naar 2019. Denk hierbij aan installaties van:
 - Report Wizard
 - WebClient for IIS
 - Manager
 - WebUren Doorboeken
 - WebUren Site
 - WebUren Configurator

Upgrade Sumatra I4 WebUren 4.4 -> 2019

Nadat op alle plaatsen waar Sumatra WebUren-componenten (WebUren Configurator, WebUren Site, WebUren Doorboektool) zijn geïnstalleerd de upgrade is uitgevoerd, dient voor elke database die is gekoppeld aan de WebUren-omgeving het datamodel te worden bijgewerkt naar de laatste versie. Dit kan worden uitgevoerd met behulp van de WebUren Configurator. Voer hierin voor elke WebUrendatabase de actie 'Add/Edit DataModel' uit, zodat het Data Model het versienummer 5.0 bezit.

Indien de versienummers niet overeenkomen, zullen deze tools de toegang blokkeren!

Upgrade eerdere versies van Sumatra naar Sumatra 2019

Er wordt onderscheidt gemaakt tussen het upgraden van de Client Tools en de Sumatra Server:

Client Tools

Bij een installatie met alleen Client Tools volstaat een installatie via de Sumatra 2019-setup.

Serverinstallatie

Indien de installatie van een Sumatra Server wordt geupgrade, dienen de volgende aandachtspunten in acht genomen te worden:

1. Wordt geupgrade vanaf Sumatra I4 4.X: Upgrade in stappen van 1 versie (dus van 4.0 naar 4.1 naar 4.2 enz.) met behulp van de setupbestanden, welke gedownload kunnen worden vanaf <http://www.sumatrasoftware.com/downloads/update>.
2. Wordt geupgrade vanaf Sumatra VT of DS, neem dan contact op met Sumatra Support voor de te volgen stappen: 070 – 514 4 514.

Instellingen Sumatra Server

Configuratiebestand

In sommige gevallen is het noodzakelijk instellingen van de Sumatra Server aan te passen. Indien de Sumatra Server als Service wordt gestart (wat bijna altijd het geval is), kunnen deze instellingen worden aangepast in een configuratiebestand. Dit bestand is te vinden op de volgende locatie:

```
<%Sumatra Installatiedirectory%\Server\bin\SumatraService.Exe.Config
```

Dit bestand kan geopend worden met Notepad of een andere texteditor. **Het is van belang de Sumatra Server service te herstarten na een aanpassing!** De volgende instellingen kunnen worden aangepast of toegevoegd:

Port ● Het poortnummer waar de Sumatra Server naar luistert. Standaard wordt deze dynamisch bepaald bij het starten van de Sumatra Server, maar in sommige gevallen is het wenselijk deze 'hard' in te stellen.

Auditlog ● Deze instelling geeft aan of de Sumatra Server een Audit Log bijhoudt van alle queries die een gebruiker uitvoert. Deze instelling staat standaard uit. Dit is alleen beschikbaar in Sumatra Universal en Sumatra Enterprise.

enableBlankSaPassword ● Deze instelling geeft aan of het is toegestaan om remote de Sumatra Server te benaderen met behulp van het sa account in combinatie met een leeg password. Standaard staat deze instelling uit. Het is ook aan te bevelen deze instelling niet te wijzigen.

disableLiveTiles ● Deze instelling geeft aan dat het niet is toegestaan Live Tiles te tonen in de Client.

Aangepaste URL Client ● De webclient is standaard te benaderen via de URL http://*:80/SumatraWebClient/, waarbij *:80 kan staan voor de naam of ip-adres waaronder de machine waarop de Sumatra Server draait. Het kan gewenst zijn de base (http://*:80) en/of virtual directory (SumatraWebClient) aan te passen. Binnen Sumatra Universal en Sumatra Enterprise kan ook worden aangegeven vanaf welke subnets de Client mag worden benaderd. Deze instellingen zijn ook (eenvoudiger) aan te passen via de setup, te starten via het Control Panel – Add/Remove Programs.

maxPoolSize MS SQL Server-connectie ● De maxPoolSize van de connectie met de MS SQL Server is aan te passen.

minPoolSize MS SQL Server-connectie ● De minPoolSize van de connectie met de MS SQL Server is aan te passen.

connectionTimeout MS SQL Server-connectie ● De connectionTimeout van de connectie met de MS SQL Server is aan te passen.

css-5.0 ● Deze instelling geeft aan welke custom stylesheet wordt toegepast op de Sumatra Client.

disableChangePassword ● Deze instelling geeft aan of de mogelijkheid tot wachtwoord wijzigingen door Sumatra Authentication-gebruikers in de Client is uitgeschakeld.

passwordPolicyRegex ● Deze instelling geeft het wachtwoordbeleid aan.

Busy indicator ● Deze instelling geeft de animatie aan welke wordt getoond bij het wachten in Sumatra.

Index zoekmachines ● Deze instelling geeft aan dat gegevens niet door een zoekmachine geïndexeerd kunnen worden.

Poortnummer Sumatra Server

Het poortnummer waar de Sumatra Server naar luistert wordt door de Sumatra Server dynamisch bepaald tijdens het opstarten van de Sumatra Server. In bepaalde gevallen is het wenselijk deze tot een bepaald poortnummer te beperken. De volgende rode regel kan worden toegevoegd of aangepast:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
<appSettings>
    <add key="port" value="1234" />
</appSettings>
</configuration>
```

Bij value wordt het gewenste poortnummer vermeld.

Audit Log

Het is mogelijk in te stellen, dat de Sumatra Server een Audit Log bijhoudt met alle queries die een gebruiker uitvoert. Dit is alleen beschikbaar in Sumatra Universal en Sumatra Enterprise. De volgende rode regel kan worden toegevoegd of aangepast:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
<appSettings>
    <add key="auditlog" value="1" />
</appSettings>
</configuration>
```

Bij value wordt een 1 (Aan) of 0 (Uit) vermeld.

Remote access sa-account met leeg password

Deze instelling geeft aan of het is toegestaan om remote de Sumatra Server te benaderen met behulp van het sa account, in combinatie met een leeg password. Standaard staat deze instelling uit. De volgende rode regel kan worden toegevoegd of aangepast:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
<appSettings>
    <add key="enableBlankSaPassword" value="true" />
</appSettings>
</configuration>
```

Bij value wordt true (toegestaan) of false (niet toegestaan) vermeld.

LiveTiles uitschakelen

Deze instelling geeft aan of het gebruik van LiveTiles is uitgeschakeld in de Client. De volgende rode regel kan worden toegevoegd of aangepast:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="disableLiveTiles" value="true" />
</appSettings>
</configuration>
```

Aangepaste URL Client

De Client is standaard te benaderen via de URL `http://*:80/SumatraWebClient/`, waarbij `*:80` kan staan voor de naam of ip-adressen waaronder de machine waarop de Sumatra Server staat, te benaderen is. Het kan gewenst zijn de url of subnets aan te passen. Dit is overigens ook (en bij voorkeur) mogelijk aan te passen via de Setup, te benaderen via Add/Remove Programs. Deze instellingen werken als volgt:

URL

De `url_base` definieert het protocol, adres of naam, portnummer en virtual directory waar Client te benaderen is. Indien geen instelling is gedefinieerd, wordt `http://*:80/SumatraWebClient` gehanteerd (waarbij de wildcard `*` staat voor alle IP-adressen of DSN-namen waaronder deze machine te benaderen is). De volgende vorm wordt gehanteerd:

```
<protocol>://<adres of naam>[:<portnummer>]/<virtual directory>/
```

Voorbeelden zijn: http://*:80/SumatraWebClient/
<http://sumatraserver:81/reporting/>

De naam of het ip-adres dient natuurlijk wel vanuit het netwerk naar de machine waarop de Sumatra Server draait te verwijzen. Let op bij van het gebruik van de wildcard `*` op de plaats van de naam; indien binnen IIS een expliciete hostnaam is opgegeven, krijgt deze voorrang boven andere registraties. Indien dit het geval is, dient deze hostnaam ook gedefinieerd te worden binnen de url (bv. `http://sumatraserver/SumatraWebClient/`).

In de instelling url kunnen meer combinaties van protocol+adres+portnummer+virtual directory worden opgenomen, gescheiden door het `;`-teken. De eerste vermelding wordt gehanteerd indien een snelkoppeling naar de Client wordt geplaatst op een werkstation door de Sumatra Setup.

Subnets (Alleen in de versies Universal en Enterprise)

De Client is alleen te benaderen vanaf machines in het interne netwerk. Of een machine in het interne netwerk aanwezig is, wordt bepaald door na te gaan of een machine zich bevindt in de subnetten zoals gedefinieerd in de netwerkkaarten van de machine waar de Sumatra Server op draait (niet-)routeerbare netwerken. Indien het mogelijk dient te zijn om de Client ook van buiten het netwerk te kunnen benaderen, dienen deze subnetten te worden toegevoegd aan de instellingen. De volgende vorm wordt gehanteerd: `<IP-adres>/<subnetmask>`

Er kunnen meer subnets worden opgegeven, gescheiden door het ;-teken. Indien alle subnets de Sumatra Client dienen te kunnen benaderen, kan het subnet 0.0.0.0/0.0.0.0 worden opgegeven. Dit kan eenvoudiger via de Sumatra Setup worden ingesteld, het vinkje 'Restrict Sumatra WebClient access to local network'. De volgende rode regel kan worden toegevoegd of aangepast:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
<appSettings>
    <add key="url" value="http://*:81/SumatraWebClient/" />
    <add key="subnets" value="0.0.0.0/0.0.0.0" />
</appSettings>
</configuration>
```

minPoolSize van de connectie met de MS SQL Server aanpassen

De minPoolSize van de connectie met de MS SQL Server is aan te passen. Aanpassing van deze instelling (in verreweg de meeste scenario's niet nodig) is uit te voeren via het opnemen of aanpassen van de onderstaande rode regel:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
<appSettings>
    <add key="url" value="http://*:81/SumatraWebClient/" />
    <add key="minPoolSize" value="100" />
</appSettings>
</configuration>
```

maxPoolSize van de connectie met de MS SQL Server aanpassen

De maxPoolSize van de connectie met de MS SQL Server is aan te passen. Aanpassing van deze instelling (in verreweg de meeste scenario's niet nodig, standaard = 400) is uit te voeren via het opnemen of aanpassen van de onderstaande rode regel:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
<appSettings>
    <add key="url" value="http://*:81/SumatraWebClient/" />
    <add key="maxPoolSize" value="1000" />
</appSettings>
</configuration>
```

connectionTimeOut van de connectie met de MS SQL Server aanpassen

De connectionTimeOut van de connectie met de MS SQL Server is aan te passen. Aanpassing van deze instelling (in verreweg de meeste scenario's niet nodig, standaard = 15 seconden) is uit te voeren via het opnemen of aanpassen van de onderstaande rode regel:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
```

```
<appSettings>
  <add key="url" value="http://*:81/SumatraWebClient/" />
  <add key="connectionTimeout" value="30" />
</appSettings>
</configuration>
```

Custom CSS toepassen op de Sumatra Client

Er kan een custom CSS toegepast worden op de Sumatra Client. Deze functionaliteit wordt wel geboden, maar niet ondersteund door Sumatra Software. Sumatra Software garandeert ook niet de werking in toekomstige versies van de Sumatra Client. De stylesheet is toe te passen door het opnemen of aanpassen van de onderstaande rode regel:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
<appSettings>
  <add key="url" value="http://*:81/SumatraWebClient/" />
  <add key="css-5.0" value="custom.css" />
</appSettings>
</configuration>
```

Vervolgens kan een stylesheet in de directory 'Server' worden opgenomen met de naam custom.css. Een wijziging van de stylesheet behoeft geen Sumatra Server-herstart (in tegenstelling tot de aanpassing van de SumatraService.exe.config-file).

Uitschakelen mogelijkheid wachtwoord wijzigen via de Sumatra Client

Sumatra Authentication-gebruikers kunnen het wachtwoord wijzigen via de Sumatra Client. Deze functionaliteit is uit te schakelen door het opnemen van de volgende rode regel:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
<appSettings>
  <add key="url" value="http://*:81/SumatraWebClient/" />
  <add key="disableChangePassword" value="true" />
</appSettings>
</configuration>
```

Wachtwoordbeleid - passwordPolicyRegex

Sumatra Authentication-gebruikers kunnen het wachtwoord wijzigen via de Sumatra Client. Er kunnen regels worden ingesteld met betrekking tot het wachtwoord in de vorm van een regular expression, bijvoorbeeld: Het wachtwoord dient minimaal 6 tekens lang te zijn. De instelling kan worden opgenomen middels de onderstaande rode regel:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
<appSettings>
  <add key="url" value="http://*:81/SumatraWebClient/" />
  <add key="passwordPolicyRegex" value=".{6,}" />
</appSettings>
</configuration>
```

De .NET Regex-syntax wordt gehanteerd. Meer informatie over de syntax is hier te vinden: [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/az24scfc\(v=vs.110\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/az24scfc(v=vs.110).aspx) (.NET Regex Quick Reference Guide).

Busy indicator

Bij het wachten in Sumatra kan de getoonde animatie tijdens het wachten worden gewijzigd. Deze functionaliteit is te gebruiken door het opnemen van de volgende rode regel. De waardes #0 t/m #4 zijn voorgedefinieerd. Er kan ook een bestandsnaam worden ingegeven (een animated GIF of een animated PNG bestand); het bestand moet dan in de Server map staan.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
<appSettings>
    <add key="busyIndicator" value="#3" />
</appSettings>
</configuration>
```

Index zoekmachine

Deze instelling geeft aan dat gegevens niet door een zoekmachine geïndexeerd kunnen worden. Deze functionaliteit is te gebruiken door het opnemen van de volgende rode regel.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
<appSettings>
    <add key="robotsNoIndex" value="true" />
</appSettings>
</configuration>
```

Bijlage A: Sumatra Server migreren (verplaatsen naar een andere machine)

Indien de Sumatra Server verplaatst wordt van de ene naar de andere machine, dient het onderstaande migratiepad gevolgd te worden. Alleen zo wordt de gehele Sumatra Server, inclusief gebruikers, databasekoppelingen, rapportages, Report Wizard Definitions, instellingen, enz., gemigreerd.

Migratiepad Sumatra Server

1. Kopieer de volledige inhoud van de installatiedirectory van Sumatra (standaard: `C:\Program Files (x86)\Sumatra`) op de oude server naar dezelfde locatie op de nieuwe server. Verdere stappen worden op de nieuwe server uitgevoerd.
2. Kopieer het bestand `setup.exe` uit de map `C:\Program Files (x86)\Sumatra\I4\Setup` naar het Bureaublad/Desktop van de nieuwe server.
3. Start het bestand `setup.exe` vanaf het bureaublad, **dus niet die in de map `C:\Program Files (x86)\Sumatra\I4\Setup`.**
4. Installeer Sumatra op de locatie `C:\Program Files (x86)\Sumatra\I4\` (dit is de default locatie, hier zijn geen extra handelingen voor benodigd).
5. Hierna is de Sumatra Server gemigreerd. De volgende instellingen dienen te worden gecontroleerd op de nieuwe server:
 - a. Heeft de user gekoppeld aan de Sumatra Server-Service sysadmin-rechten binnen de MS SQL Server (zie ook pagina 5 - Rechten en locatie Sumatra Server).
 - b. Wijzen alle Sumatra datasources naar de juiste MS SQL Server. Dit is te controleren via de Sumatra Manager.
6. Deïnstalleer, om verwarring te voorkomen, de Sumatra Server op de oude machine. Indien een deïnstallatie niet gewenst is, kan ook de Sumatra Server Service gestopt en op disabled gezet worden.

Indien wordt gemigreerd vanuit een oudere, niet ondersteunde versie van Sumatra, neem dan contact op met Sumatra Support.

Bijlage B: Instance

Instances

Het is mogelijk om verschillende instances van de Sumatra Server op één machine te installeren. Dit kan nuttig zijn in het geval van hosting o.i.d. Deze instances worden op verschillende bestandslocaties geïnstalleerd en kunnen volledig onafhankelijk worden geconfigureerd. Aangezien het verschillende Sumatra Servers zijn, is voor elke instance van de Sumatra Server een geldige licentie benodigd.

Opstartparameters Instances

Sumatra Setup

| Parameter | Omschrijving | Voorbeeld |
|-----------|--------------------------|-------------------|
| instance | Specifieke instance-naam | /instance:server2 |

Bijlage C: URL Rewrite via IIS (Reverse Proxy)

Inleiding

De Sumatra Client is een webapplicatie die wordt aangeboden via de Sumatra Server. In bepaalde situaties (bijvoorbeeld bij het ter beschikking stellen van de Client buiten het intranet) is het wenselijk de toegang via IIS te laten verlopen. Er kan dan gebruik worden gemaakt van een zogenaamde Reverse Proxy. In deze bijlage zijn de stappen beschreven hoe dit in te richten.

Benodigd

Om IIS te laten fungeren als reverse Proxy zijn de volgende zaken benodigd:

- IIS 7.0 of hoger
- Application Request Routing 3.0 of hoger dient geïnstalleerd te zijn op IIS

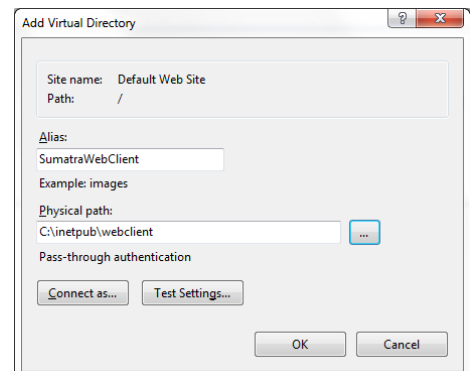
Stappen

Installatie Sumatra Server

Op een server binnen het netwerk is een Sumatra Server geïnstalleerd. Via het pad <http://localhost/SumatraWebClient/> is de Sumatra Client standaard te benaderen. SumatraWebClient is de naam van de virtual directory waaronder de Client te benaderen is. Deze is extra van belang bij het instellen van de Reverse Proxy.

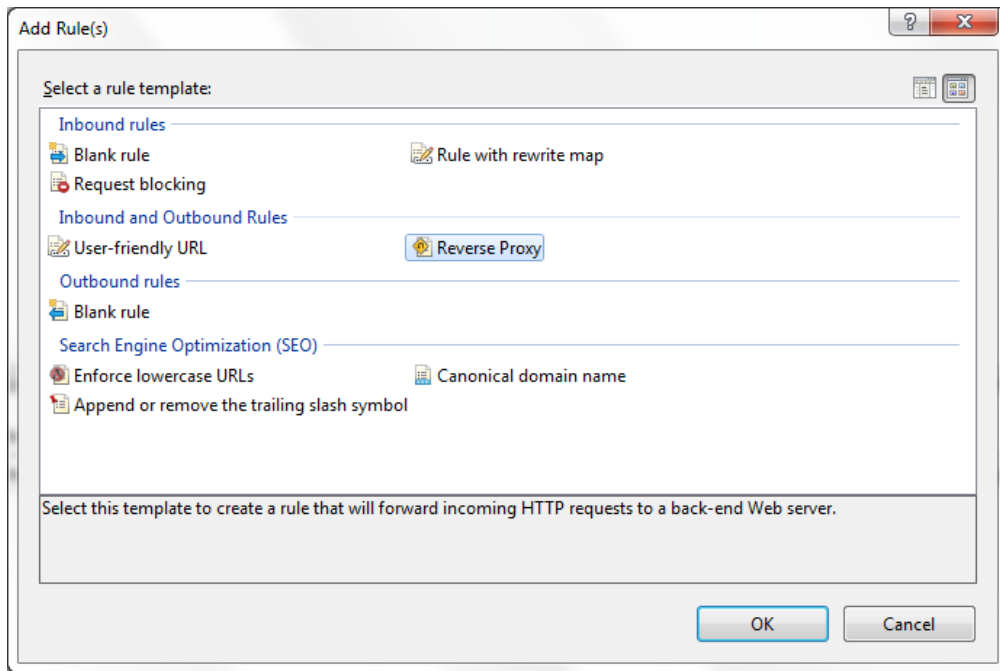
Aanleggen Virtual Directory in IIS

Leg een nieuwe Virtual Directory aan binnen IIS en **geef deze dezelfde naam als de virtual directory van de Sumatra Client** (zie hierboven bij "Installatie Sumatra Server"). Als fysiek pad kan een nieuwe directory worden aangelegd onder de default locatie van IIS (bijvoorbeeld te vinden in C:\inetpub). Deze bestandlocatie wordt echter verder niet gebruikt.



URL Rewrite instellen

Selecteer in de IIS Manager de nieuwe virtuele map, dubbelklik aan de rechterkant op "URL Rewrite" en kies in het volgende scherm voor "Add Rule(s)..." in het rechtermenu. Het volgende scherm verschijnt:



Kies hier voor "Reverse Proxy". Het volgende scherm verschijnt:

Add Reverse Proxy Rules

Inbound Rules
 Enter the server name or the IP address where HTTP requests will be forwarded:

 Example: contentserver1
 Enable SSL Offloading
 Selecting this option will forward all HTTPS requests over HTTP.

Outbound Rules
 Rewrite the domain names of the links in HTTP responses
 Responses that are generated by applications that are behind a reverse proxy can have HTTP links that use internal domain names. These links must be updated to use external domain names.
 From:

 Example: contentserver1
 To:

 Example: www.contoso.com

OK Cancel

Vul bij Inbound Rules de machinaam in van de Sumatra Server, een slash en de virtuele directorynaam waaronder de Client te benaderen is. Het protocol (http://) dient te worden weggelaten. Hierna is de virtuele directory ingericht.